

**Algemene Voorwaarden serviceabonnement
stadsverwarming geldig vanaf 3-9-2025**

1. De minimale looptijd van een overeenkomst is vierentwintig maanden. De maximale looptijd is onbeperkt. Na afloop van de minimale looptijd is de overeenkomst maandelijks opzegbaar, zowel schriftelijk als per mail. Het recht op service en inspectie vervalt direct bij het opzeggen van het abonnement.

2. Na het afsluiten van het abonnement heeft abonnee veertien dagen herroepingsrecht. Tussentijds de overeenkomst beëindigen nadat de eerste afspraak heeft plaatsgevonden kan maar abonnee dient dan het volledige bedrag van de resterende looptijd te voldoen.

3. Gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst heeft abonnee iedere vierentwintig maanden recht op inspectie van de stadsverwarming installatie. Wat inhoudt dat na het afsluiten van een abonnement de eerste inspectie na dertig dagen zal plaatsvinden met een uitloop tot maximaal veertig dagen, tenzij abonnee niet in staat is om binnen die termijn een afspraak te plannen of wanneer het door overmacht aan de kant van opdrachtnemer niet mogelijk is om een afspraak in te plannen.

3A Abonnee heeft ook de mogelijkheid om tegen een vast bedrag een spoedafspraak in te plannen als deze geen dertig dagen kan wachten op de eerste inspectie. Zodra de eerste afspraak heeft plaatsgevonden vervalt het herroepingsrecht. Een spoedafspraak wordt zo snel als mogelijk ingepland uiterlijk binnen vijf werkdagen in het stookseizoen van 1-9 tot en met 31-3 en daarbuiten binnen uiterlijk tien werkdagen.

4. In het geval een reparatie noodzakelijk is dan ontvangt abonnee een offerte of een prijsopgave op locatie. Abonnee geniet hierbij de volgende voordelen.

- 10%korting op al onze producten die op voorraad zijn in de servicebus zoals thermostaten, kleppen, pompen etc.
- 5%korting op offertewerk.
- Monteursbezoek bij een tussentijdse storing €22,50 per kwartier inclusief btw.
- Offertewerk in termijnen betalen zonder extra kosten.
- Voorrang in geval van een storing

4A De voordelen uit artikel 4 gelden pas nadat de eerste inspectie zoals genoemd in artikel 3 heeft plaatsgevonden of wanneer er gebruik is gemaakt van een spoedafspraak.

4B Abonnee is op geen enkele wijze verplicht om gebruik te maken van de door opdrachtgever verstrekte offerte/aanbieding die voortvloeit uit een inspectie en is vrij om een andere partij de werkzaamheden te laten uitvoeren.

4C Het niet aanvaarden van een offerte/aanbieding van opdrachtnemer of het niet eens zijn met de hoogte van het bedrag of de gebruikte materialen in de offerte/aanbieding geeft geen reden om de overeenkomst voortijdig te beëindigen

4D Opdrachtnemer is een merk en leverancier onafhankelijk bedrijf en verricht werkzaamheden aan alle merken die er worden gebruikt in een verwarming/koel installatie.

Dit houdt echter niet in dat wij alle merken leveren, omwille van kwaliteitswaarborging levert opdrachtnemer een zeer select aantal merken waarvan de kwaliteit is verzekerd. Het kan dus zo zijn dat in het geval van een storing een compleet ander systeem wordt geoffreerd/aangeraden dan dat abonnee nu heeft wat kan resulteren in het vervangen van meer componenten dan alleen het component dat daadwerkelijk defect is.

5. Onder inspectie wordt het volgende verstaan.

- Controle op sluipverbruik in het systeem.
- Controle van een juiste werking van de stadsverwarming unit van uw warmte leverancier.
- Controle van klep en thermostaat indien aanwezig.
- Controle van radiatoren, convectoren en vloerverwarming op juiste werking.
- Controle op lekkages aan radiatoren, convectoren, vloerverwarming, verdelers, slangen en alle andere leidingen en koppelingen in huis die onderdeel uitmaken van het verwarmingssysteem.
- Controle op de juiste werking van afsluiters en kranen in het systeem.
- Een warmtebeeldcamera inspectie van het totale systeem.

6. De eerste betaling vindt plaats via Ideal en vervolgens vindt afschrijving maandelijks plaats van de bankrekening waarmee ook de eerste betaling is verricht. Indien incasso niet mogelijk is doordat er onvoldoende saldo op de rekening staat of omdat deze vanuit de bank wordt geannuleerd dan zal een betaallink worden verzonden inclusief de extra kosten voor de automatische incasso en de kosten van de betaallink.

7. Opdrachtnemer behoudt het recht om de overeenkomst ten alle tijden eenzijdig te beëindigen zonder opgaaf van reden. Abonnee is dan geen verdere betaling verschuldigd.

8. Indien er een betalingsachterstand ontstaat van zes maanden of langer inzake het serviceabonnement dan zal opdrachtnemer de overeenkomst beëindigen. Abonnee is in dit geval de kosten tot einde minimale looptijd direct verschuldigd aan opdrachtnemer evenals de door opdrachtnemer gemaakte kosten voor her incasso's, incassokosten en direct opeisbare administratiekosten a €40,00 inclusief btw.

9. Indien er een betalingsachterstand ontstaat verliest abonnee per direct het recht op service en inspectie totdat alle openstaande posten zijn voldaan. Dit geldt ook voor openstaande posten anders dan voortkomend uit het serviceabonnement. De maandelijkse incasso van het abonnement zal bij een betalingsachterstand onverminderd worden voortgezet.

10. In het geval van een overlijden of verhuizing dan kan de overeenkomst worden ontbonden zoals omschreven in artikel 2.

11. In het geval van verkoop van de woning kan de overeenkomst worden overgenomen door de nieuwe eigenaar(en) van de woning. Nieuwe eigenaar dient zelf een abonnement af te sluiten en na goedkeuring van het abonnement zal het lopende abonnement voortijdig worden beëindigd.

12. Genoemde tarieven zijn onderhevig aan veranderingen en zijn in deze voorwaarden vastgesteld in september 2025.

13. Opdrachtnemer zal de door abonnee verstrekte persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, uitzondering hierop is het vragen van feedback over de gang van zaken.

Persoonsgegevens worden dus niet verkocht of op andere wijze gedeeld tenzij daar vanuit overheidswege toe gedwongen wordt.

14. Opdrachtnemer heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. opdrachtnemer zal een wijziging aan abonnee mededelen door het versturen van email met een link naar de nieuwe voorwaarden. Een wijziging wordt geacht door abonnee te zijn geaccepteerd en treedt op de door opdrachtnemer aangegeven datum in de nieuwe voorwaarden in werking, tenzij abonnee binnen 30 dagen na de mededeling per mail aan opdrachtgever mededeelt de wijziging niet te accepteren. In dat geval zal de vorige versie van de Algemene Voorwaarden worden gehandhaafd maar wordt het abonnement beëindigd na de minimale looptijd zoals genoemd in artikel één van de algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden gelden per 3-9-2025