

**Voorwaarden serviceabonnement stadsverwarming
2024**

1. De minimale looptijd van een overeenkomst is twee jaar. De maximale looptijd is onbeperkt. Na afloop van de minimale looptijd is de overeenkomst maandelijks opzegbaar, zowel schriftelijk als per mail. Het recht op service en inspectie vervalt direct bij het opzeggen van het abonnement.
2. Tussentijds opzeggen kan maar u dient dan het resterende bedrag van de resterende looptijd te voldoen.
3. Gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst heeft abonnee iedere vierentwintig maanden recht op inspectie van de stadsverwarming installatie. Wat inhoudt dat na het afsluiten van een abonnement de eerste inspectie na dertig dagen zal plaatsvinden met een uitloop tot maximaal veertig dagen tenzij abonnee niet in staat is om binnen die termijn een afspraak te plannen of wanneer het door overmacht aan de kant van opdrachtnemer niet mogelijk is om een afspraak in te plannen.
4. In het geval een reparatie noodzakelijk is dan ontvangt abonnee een offerte of een prijsopgave op locatie. Abonnee geniet hierbij de volgende voordelen.
 - 10%korting op al onze producten met montage zoals thermostaten, kleppen, pompen etc.
 - 5%korting op offertewerk.
 - Monteursbezoek bij een storing €22,50 per kwartier inclusief btw.
 - Offertewerk in termijnen betalen zonder extra kosten.
 - Geen toeslag voor milieuzones.
5. Onder inspectie wordt het volgende verstaan.
 - Controle op sluipverbruik in het systeem.
 - Controle van een juiste werking van de stadsverwarming unit van uw warmte leverancier.
 - Controle van klep en thermostaat indien aanwezig.
 - Controle van radiatoren, convectoren en vloerverwarming op juiste werking.
 - Controle op lekkages aan radiatoren, convectoren, vloerverwarming, verdelers, slangen en alle andere leidingen en koppelingen in huis die onderdeel uitmaken van het verwarmingssysteem.
 - Controle op de juiste werking van afsluiters en kranen in het systeem.
 - Een warmtebeeldcamera inspectie van het totale systeem.
6. Indien incasso niet mogelijk is doordat er onvoldoende saldo op de rekening staat of omdat deze vanuit de bank wordt geannuleerd dan zal een nieuwe poging plaatsvinden inclusief de extra kosten voor de automatische incasso.
7. Opdrachtnemer behoudt het recht om de overeenkomst ten alle tijden eenzijdig te beëindigen zonder opgave van reden. Abonnee is dan geen verdere betaling verschuldigd.
8. Indien er een betalingsachterstand ontstaat van zes maanden of langer dan zal opdrachtnemer de overeenkomst beëindigen. Abonnee is in dit geval de kosten tot einde minimale

looptijd direct verschuldigd aan opdrachtnemer evenals de door opdrachtnemer gemaakte kosten voor her incasso's, incassokosten en direct opeisbare administratiekosten a €40,00 inclusief btw.

9. Indien er een betalingsachterstand ontstaat van zes maanden of langer na afloop van de minimale looptijd van twee jaar dan zal opdrachtnemer de overeenkomst beëindigen. Abonnee is in dit geval de kosten van de openstaande termijnen verschuldigd aan opdrachtnemer evenals de door opdrachtnemer gemaakte kosten voor her incasso's, incassokosten en direct opeisbare administratiekosten a €40,00 inclusief btw.

10. In het geval van een overlijden of verhuizing dan kan de overeenkomst worden ontbonden zoals omschreven in artikel 2.

11. In het geval van verkoop van de woning kan de overeenkomst worden overgenomen door de nieuwe eigenaar(en) van de woning.

12. Genoemde tarieven zijn onderhevig aan veranderingen en zijn in deze voorwaarden vastgesteld in 2024.

13. Opdrachtnemer zal de door abonnee verstrekte persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, uitzondering hierop is het eenmalig vragen van feedback over de gang van zaken. Persoonsgegevens worden dus niet verkocht of op andere wijze gedeeld tenzij daar vanuit overheidswege toe gedwongen wordt.

14. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Abonnee zal dan een nieuwe versie van de algemene voorwaarden ontvangen op het bij opdrachtnemer bekende emailadres.